Утверждаю
Директор МАОУ «Лицей №102 г. Челябинска»
_____ Оксенчук М.Л.
30.03.2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Лицей №102 г. Челябинска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименованиемероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Представить на информационных стендах и сайте образовательной организации в полной мере информацию об образовательной деятельности организации в соответствии с нормативными требованиями. Актуализация информации о деятельности организации на стендах и на сайте организации	31.05.2022	Директор Оксенчук М.Л.; программист-Рудина А.А.		
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг»					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оформить зону ожидания получателей услуг (наличие навигации внутри помещений организации)	31.08.2022	Заместитель директора по АХР Власов Ю.Г.		
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»					

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Провести опрос среди законных представителей детей - инвалидов, обучающихся в организации, о доступности услуг для инвалидов	31.12.2022	педагог- психолог – Пелихова И.В.		
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций»					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении ы организацию	Провести беседу с сотрудниками организации по этикету поведения с получателями образовательной услуги	31.05.2022	Заместитель директора по воспитательной работе Лебедева Л.С.; педагог-психолог Пелихова И.В.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести беседу с сотрудниками организации по этикету поведения с получателями образовательной услуги	31.05.2022	Заместитель директора по воспитательной работе Лебедева Л.С.; педагог-психолог Пелихова И.В.		
Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Внести изменения в график приема родителей администрацией школы, педагогом-психологом (по запросу)	31.08.2022	Директор ОксенчукМ.Л.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	31.12.2022	Директор Оксенчук М.Л.		