

**Информация о работе Телефона Доверия
Службы Здравоохранения Челябинской области
(для всех категорий населения)**

Телефон работает **по будням с 17.00 часов вечера до 08.00 утра.**

Во время телефонного разговора консультанты стремятся облегчить человеческие страдания, одиночество, отчаяние и депрессию посредством выслушивания людей, которым не к кому больше обратиться со своими невзгодами за сочувствием и пониманием, решившим расстаться с жизнью. Диалог - основа человеческого общения.

В специализированной помощи могут нуждаться следующие категории граждан:

- пострадавшие в кризисных ситуациях;
- лица в кризисных состояниях и с суицидальным поведением;
- лица, имеющие различные формы расстройств и испытывающие в силу этого проблемы социально-психологической адаптации;
- другие лица, самостоятельно обратившиеся в специализированные структуры в связи с наличием проблем кризисного характера.

Специалисты «Телефона Доверия» также оказывают психологическую и психотерапевтическую помощь детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы)
- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему)
- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной)
- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам)
- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решения имеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

Помощь оказывается бесплатно (оплата для жителей области производится по тарифам междугородней связи, так же как и звонки с сотовых телефонов), анонимно, конфиденциально.

Помощь так же оказывается детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы)
- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему)
- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной)
- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам)
- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решения имеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

Мы присоединяемся к словам великого гуманиста Альберта Швейцера: «Благоговение перед жизнью, которое я испытываю по отношению к моей собственной жизни, и благоговение перед жизнью, в котором я готов отдать свои силы ради другой жизни, тесно переплетаются между собой» и призываем к этому всех вас.

Доведите номер «Телефона Доверия» **269-77-77** до как можно большего числа людей - жителей нашей области - Ваших родственников, друзей, знакомых.

Запомните телефон **269-77-77**, чтобы было куда обратиться в трудной ситуации за психологической помощью.

Поможем друг другу все выдержать, выстоять, найти новый личностный ресурс.

С надеждой на понимание и содействие

Специалисты Телефона Доверия